

	<b>Titolo</b>	<b>Rev.</b>	<b>Data emissione</b>
	Politica per la Qualità	02	02/11/2022

Il Laboratorio di Taratura Orion si propone di offrire ai propri committenti garanzia sulla propria competenza e sulla validità dei risultati, in conformità ai requisiti cogenti e a quelli definiti in sede contrattuale, nel rispetto dei criteri di imparzialità, riservatezza ed etica professionale.

Per questo motivo il Laboratorio ha adottato un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e ai requisiti aggiuntivi prescritti da Accredia, EA e ILAC, che permette di dimostrare il raggiungimento di un'adeguata competenza per produrre dati e risultati tecnicamente validi.

Il Sistema di Gestione, pianificato secondo la norma suddetta, è inoltre elemento determinante per

- ⇒ garantire l'imparzialità del proprio operato;
- ⇒ gestire le informazioni di proprietà del cliente garantendone la riservatezza, quando non diversamente previsto per legge;
- ⇒ migliorare in continuo le prestazioni dei propri processi, al fine di garantire la qualità, l'efficienza dei servizi erogati e l'utilizzo ottimale delle risorse;
- ⇒ valorizzare le risorse umane e professionali degli operatori, attraverso il coinvolgimento pieno e consapevole del personale del Laboratorio, garantendo attività di formazione, di aggiornamento tecnico-operativo e di addestramento continuo;
- ⇒ attuare un costante sviluppo dell'informatizzazione interna;
- ⇒ aumentare la propria competitività nei confronti dei concorrenti.

Per questi motivi la Direzione nell'ambito del Sistema di Gestione si impegna a:

- ✓ soddisfare i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e di quelli derivanti da documenti prescrittivi ACCREDIA, EA e ILAC;
- ✓ soddisfare i requisiti cogenti e quelli regolamentari;
- ✓ eseguire le tarature in accordo con metodi dichiarati e con i requisiti dei clienti;
- ✓ fornire ai propri clienti un servizio di qualità;
- ✓ fornire le risorse per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale;
- ✓ rispettare e far rispettare le regole di deontologia professionale;
- ✓ migliorare nel tempo il proprio sistema e i servizi forniti, attraverso l'analisi del contesto e la valutazione delle esigenze delle parti interessate e lo sviluppo dell'analisi dei rischi e opportunità, la comunicazione e le attività di formazione.

Il Laboratorio si è imposto i seguenti obiettivi generali:

- ✓ mantenere l'accreditamento in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- ✓ coinvolgere il personale, formarlo sulla documentazione del sistema e renderlo consapevole del proprio ruolo nell'ambito del sistema di gestione;
- ✓ attuare corrette modalità di gestione delle dotazioni;
- ✓ garantire la qualità dei risultati, attraverso la partecipazione a prove valutative interlaboratorio (PT) e confronti interlaboratorio;
- ✓ garantire la miglior valutazione dell'incertezza associata ai dati analitici, su base il più possibile omogenea.

In relazione ai suddetti obiettivi l'organizzazione attuerà quanto programmato nel Sistema di Gestione e definirà specifici obiettivi operativi e azioni per i processi coinvolti.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che gli impegni e gli obiettivi illustrati nella presente Politica per la Qualità e quanto pianificato nei documenti del sistema, siano rispettati, attuati e sostenuti.

La Direzione di Orion si impegna a diffondere la presente Politica all'interno della propria organizzazione, rendendola accessibile ai Clienti ed alle Parti interessate sul proprio sito Internet.

la Direzione Generale